

CENNIK ROZWIĄZAŃ KLIMATYZACYJNYCH

Do zastosowań rezydencyjnych



Cennik ważny od 01.11.2024 r. do odwołania, aktualizacja z dnia 25.10.2024

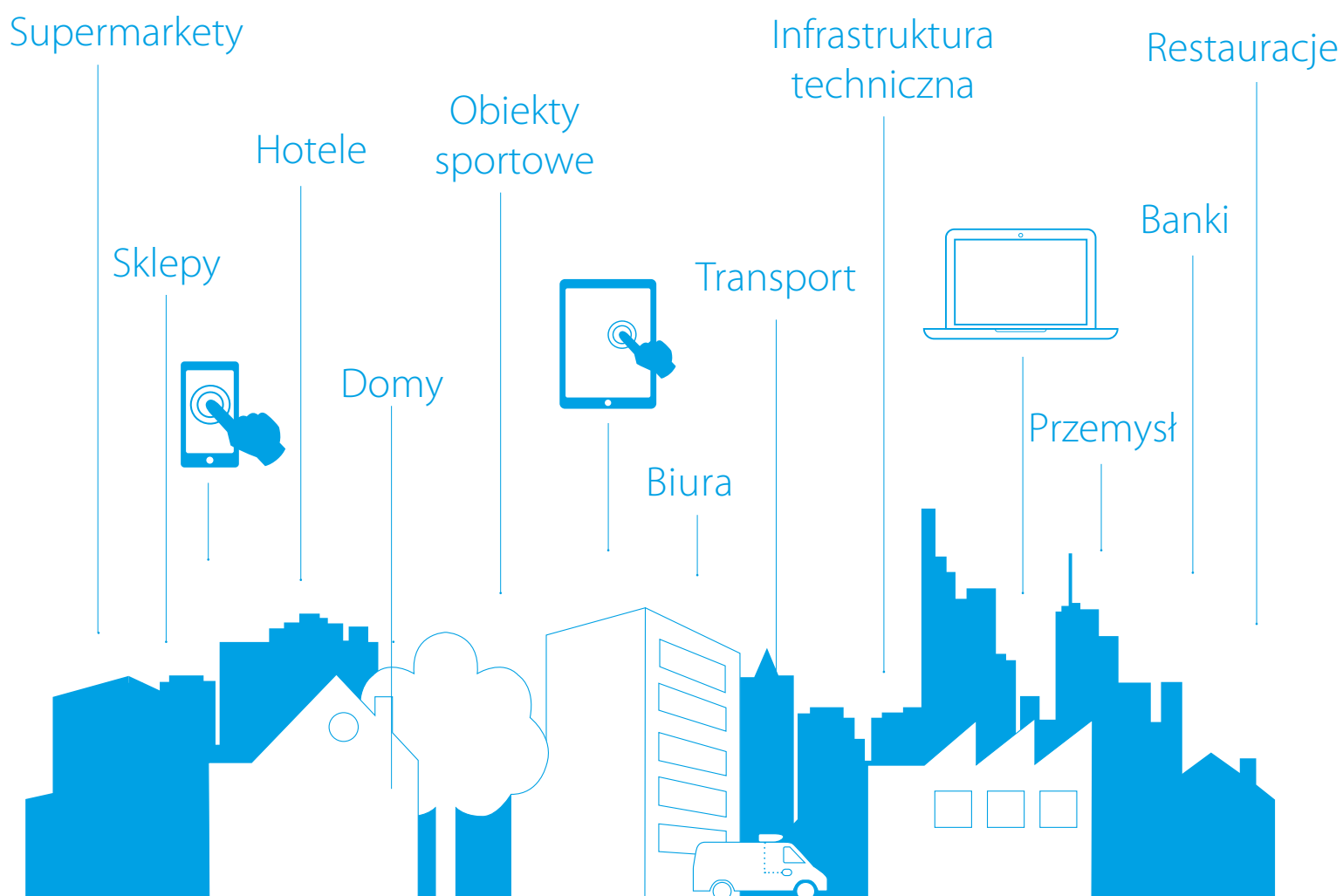
Ceny nie zawierają podatku VAT oraz usługi montażu

Łatwiej, szybciej, wygodniej!

e-sklep Daikin 24 h



Świat Daikin



Dlaczego warto wybrać usługę Daikin Cloud Service Residential

Daikin Cloud Service Residential to internetowa platforma zdalnego monitorowania, która umożliwia specjalistom HVAC monitorowanie, dostrajanie i sterowanie produktami Daikin Residential przez cały okres ich eksploatacji.

Instalatorzy będą teraz mogli zdalnie monitorować i zarządzać ustawieniami jednostki klienta za jego zgodą. Do dyspozycji są parametry i punkty danych pracy jednostki. Narzędzie pozwala na szybką diagnozę oraz rozwiązanie wielu problemów serwisowych.



Korzyści dla instalatorów



Większa wydajność instalacji: Zdalna diagnostyka i rozwiązywanie problemów usprawniają proces, prowadząc do szybszych i bardziej efektywnych rozwiązań, minimalizując tym samym wizyty na miejscu i zwiększając wydajność instalacji. Obecnie znaczna ilość czasu pochłaniają wizyty dotyczące jednostek z nieprawidłowymi ustawieniami. Dodatkowo, DCS Residential może być również wykorzystywany do rozwiązywania problemów z wadliwymi jednostkami.



Oszczędność kosztów: Zdalne monitorowanie zmniejsza konieczność wizyt na obiekcie, a także oszczędza czas i koszty podróży. Zwiększa to zatem opłacalność działań instalatorów.



Lepsza obsługa klienta: Instalatorzy mogą oferować szybszą i lepszą obsługę klienta dzięki zdalnemu monitorowaniu swoich systemów. Mogą szybko reagować na zapytania klientów, zapewniać szybkie rozwiązania i oferować wyższy poziom usług.

Korzyści dla użytkowników końcowych



Skrócony czas przestoju: Szybka identyfikacja i naprawa problemów minimalizuje przestoje systemu



Oszczędność kosztów: Zdalne monitorowanie pomaga w identyfikacji i rozwiązywaniu problemów bez konieczności wizyt na miejscu. Zmniejsza to koszty podróży i obsługi.

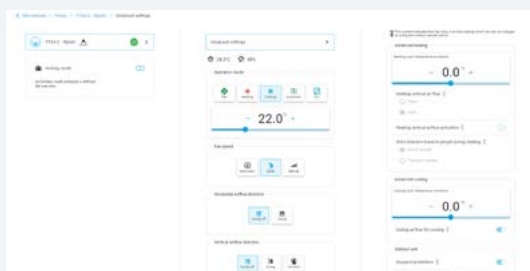


Pełen spokój: Klienci czują się spokojni, wiedząc, że ich systemy są zdalnie monitorowane, ufając, że wszelkie problemy zostaną szybko rozwiązane, co poprawi ich ogólne wrażenia

Ustawienia użytkownika: Możliwość dostępu do ustawień użytkownika pozwoli instalatorom na zdalne monitorowanie i dostosowywanie ustawień w przypadku problemów wynikających z błędów w ustawieniach, eliminując potrzebę wizyt domowych.

Ustawienia w miejscu instalacji: Instalatorzy mogą kontrolować całą serię ustawień lokalnych, które pozwalają również na dopracowanie bardziej zaawansowanych ustawień, takich jak działanie technologii „2-obszarowego czujnika wykrywania ruchu” firmy Daikin i docelowej korekty temperatury w pomieszczeniu w celu maksymalizacji poziomu komfortu w domu.

Przechwytywanie i analiza danych: Dzięki 36 punktom danych D-checker oraz możliwości przeglądania historii danych z okresu do dwóch miesięcy, instalatorzy mogą zdalnie monitorować krytyczne informacje dotyczące jednostek. Dodano nową funkcję wizualizacji z nowym wyświetlaczem graficznym, aby uprościć analizę trendów i umożliwić szybszą identyfikację problemów. Często prowadzi to do zdalnego rozwiązywania problemów. Tam, gdzie wymagana jest wizyta na obiekcie, zwiększy możliwość zamówienia odpowiednich części z wyprzedzeniem.



User settings



Data points



Odwiedź stronę internetową



Poznaj e-Care

Jak uzyskać dostęp do aplikacji?

Usługa Daikin Cloud Service Residential jest dostępna w **portalu Stand By Me** i **aplikacji e-Care**, które umożliwiają **monitorowanie w czasie rzeczywistym** i sterowanie systemami HVAC Daikin Residential z dowolnego miejsca z dostępem do Internetu.



Co to jest Stand By Me?

Jest to **platforma posprzedażowa**, która działa jak cyfrowy dziennik do **śledzenia stanu zainstalowanej bazy** i daje możliwości prowadzenia działalności posprzedażowej.

Korzystając z SBM można:

- Zarządzać informacjami gwarancyjnymi
- Przeprowadzać zdalny monitoring
- Zarządzać serwisowaniem
- Rejestrować działania naprawcze
- Śledzić zamówienia



Odwiedź i zarejestruj się na stronie Stand By Me

Dostępne modele

Skontaktuj się z lokalnym przedstawicielem firmy Daikin, aby uzyskać informacje na temat wszystkich aktualnie dostępnych modeli z systemem DCS dla budynków mieszkalnych.

Aby uzyskać więcej informacji na temat Stand By Me i innych narzędzi cyfrowych, skontaktuj się z lokalnym przedstawicielem Daikin, który przedstawi Ci dostępne sesje szkoleniowe.

Tabela jednostek kompatybilnych z DCS przedstawiona na stronie poniżej:

Daikin Cloud Service DCS

BLUEVOLUTION

Dla wszystkich jednostek kompatybilnych z Daikin Cloud Service usługa chmurowa jest darmowa przez 3 lata licząc od daty rejestracji urządzenia w platformie Stand By Me.

Nazwa	Jednostka wewnętrzna naścienna	Jednostka zewnętrzna	Daikin Cloud Service DCS
Emura biała ⁽¹⁾	FTXJ20AW	RXJ20A	•
	FTXJ25AW	RXJ25A	•
	FTXJ35AW	RXJ35A	•
	FTXJ42AW	RXJ42A9	•
	FTXJ50AW	RXJ50A9	•
Emura srebrna ⁽¹⁾	FTXJ20AS	RXJ20A	•
	FTXJ25AS	RXJ25A	•
	FTXJ35AS	RXJ35A	•
	FTXJ42AS	RXJ42A9	•
	FTXJ50AS	RXJ50A9	•
Emura czarna ⁽¹⁾	FTXJ20AB	RXJ20A	•
	FTXJ25AB	RXJ25A	•
	FTXJ35AB	RXJ35A	•
	FTXJ42AB	RXJ42A9	•
	FTXJ50AB	RXJ50A9	•
Stylish biały	CTXA15CW	jednostka multisplit	•
	FTXA20CW	RXA20A8	•
	FTXA25CW	RXA25A8	•
	FTXA35CW	RXA35A8	•
	FTXA42CW	RXA42B8	•
	FTXA50CW	RXA50B8	•
Stylish czarny	CTXA15CB	jednostka multisplit	•
	FTXA20CB	RXA20A8	•
	FTXA25CB	RXA25A8	•
	FTXA35CB	RXA35A8	•
	FTXA42CB	RXA42B8	•
	FTXA50CB	RXA50B8	•
Stylish srebrny	CTXA15CS	jednostka multisplit	•
	FTXA20CS	RXA20A8	•
	FTXA25CS	RXA25A8	•
	FTXA35CS	RXA35A8	•
	FTXA42CS	RXA42B8	•
	FTXA50CS	RXA50B8	•
Perfera W	CTXM15A	jednostka multisplit	•
	FTXM20A	RXM20A	•
	FTXM25A	RXM25A lub RXM25A9	•
	FTXM35A	RXM35A lub RXM35A9	•
	FTXM42A	RXM42A	•
	FTXM50A	RXM50A lub RXM50A9	•
	FTXM60A	RXM60A	•
	FTXM71A	RXM71A	•
Comfora ⁽²⁾	FTXP20N9	RXP20N9	•
	FTXP25N9	RXP25N9	•
	FTXP35N9	RXP35N9	•
Nazwa	Jednostka wewnętrzna przypodłogowa	Jednostka zewnętrzna	
Perfera F ⁽³⁾	CVXM20A9	jednostka multisplit	•
	FVXM25A9	RXM25A9	•
	FVXM35A9	RXM35A9	•
	FVXM50A9	RXM50A9	•
Multisplit			
Multi MXM 2 porty	patrz tabela SYSTEMY MULTI SPLIT	2MXM40A9	•
Multi MXM 2 porty		2MXM50A9	•
Multi MXM 2 porty		2MXM68A9	•
Multi MXM 3 porty		3MXM40A9	•
Multi MXM 3 porty		3MXM52A9	•
Multi MXM 3 porty		3MXM68A9	•
Multi MXM 4 porty		4MXM68A9	•
Multi MXM 4 porty		4MXM80A9	•
Multi MXM 5 portów		5MXM90A9	•
Multi+ 4 porty		4MWXM52A9	•
Nazwa	Jednostka wewnętrzna Nepura	Jednostka zewnętrzna Nepura	
Stylish Nepura	FTXTA30CW	RXTA30C	•
	FTXTA30CB	RXTA30C	•
Emura Nepura	FTXTJ30AW	RXTJ30A	•
	FTXTJ30AB	RXTJ30A	•
Perfera Nepura ⁽⁴⁾	FTXTM30A	RXTM30A	•
	FTXTM40A	RXTM40A	•
Perfera F Nepura ⁽⁵⁾	FVXTM30A	RXTM30A	•
	FTXTP25A	RXTP25A	•
Comfora Nepura	FTXTP35A	RXTP35A	•

(1) Jednostka Emura FTXJ-A9 również kompatybilna z DCS.

(2) Jednostka Comfora FTXP50N9 planowana na 2025 r.

(3) Jednostka Perfera FVXM-B również kompatybilna z DCS.

(4) Jednostka Perfera Nepura FTXTM-S również kompatybilna z DCS.

(5) Jednostka Perfera F Nepura FVXTM-B również kompatybilna z DCS.

Spis treści

DAIKIN Cloud Service residential.....	3
Stand By Me	4

POMPY CIEPŁA POWIETRZE-POWIETRZE DAIKIN DLA TWOJEGO DOMU7

Ururu Sarara FTXZ.....	7
Emura FTXJ	7
Stylish FTXA	8
Perfera FTXM	8
Perfera F FVXM	8
Comfora FTXP.....	9
Sensira FTXF	9
Sensira Siesta ATXF.....	9
FDXM.....	9
FCAG	9
FFA	9
Nepura Daikin Emura FTXTJ	10
Nepura Stylish FTXTA.....	10
Nepura Perfera W FTXTM	10
Nepura Perfera F FVXTM.....	10
Nepura Comfora FTXTTP.....	10

SYSTEMY MULTI SPLIT.....11

SENSIRA MULTI SPLIT	12
SYSTEM MULTI +.....	12
STEROWANIE ONLINE.....	12
OPCJE SPLIT	13

INFORMACJE DODATKOWE.....16

Pompy ciepła powietrze–powietrze Daikin dla Twojego domu

BLUEEVOLUTION

Ururu Sarara FTXZ

Klimatyzator naścienny

Chłodzenie, grzanie, oczyszczanie powietrza, nawilżanie, osuszanie, dostarczanie świeżego powietrza



A+++



A+++



Ceny	JW + JZ	FTXZ25N + RXZ25N	FTXZ35N + RXZ35N	FTXZ50N + RXZ50N
Cena za komplet netto (JW + JZ + sterownik)	zł	10 810	13 970	14 970
Cena za jednostkę wewnętrzną	zł	3 970	4 710	4 970
Cena za jednostkę zewnętrzną	zł	6 840	9 260	10 000

Emura FTXJ

Klimatyzator naścienny

Chłodzenie, grzanie i oczyszczanie powietrza



do A+++



do A+++



Kolor biały mat

Ceny	JW + JZ	FTXJ20AW + RXJ20A	FTXJ25AW + RXJ25A	FTXJ35AW + RXJ35A	FTXJ42AW + RXJ42A9	FTXJ50AW + RXJ50A9
Cena za komplet netto (JW + JZ + sterownik)	zł	9 000	9 470	10 810	15 790	17 300
Cena za jednostkę wewnętrzną	zł	3970	4 180	4 840	5 900	6 330
Cena za jednostkę zewnętrzną	zł	5 030	5 290	5 970	9 890	10 970

Kolor srebrny mat

Ceny	JW + JZ	FTXJ20AS + RXJ20A	FTXJ25AS + RXJ25A	FTXJ35AS + RXJ35A	FTXJ42AS + RXJ42A9	FTXJ50AS + RXJ50A9
Cena za komplet netto (JW + JZ + sterownik)	zł	9 360	9 870	11 250	16 040	17 630
Cena za jednostkę wewnętrzną	zł	4 330	4 580	5 280	6 150	6 660
Cena za jednostkę zewnętrzną	zł	5 030	5 290	5 970	9 890	10 970

Kolor czarny mat

Ceny	JW + JZ	FTXJ20AB + RXJ20A	FTXJ25AB + RXJ25A	FTXJ35AB + RXJ35A	FTXJ42AB + RXJ42A9	FTXJ50AB + RXJ50A9
Cena za komplet netto (JW + JZ + sterownik)	zł	8 940	9 300	10 780	15 760	17 290
Cena za jednostkę wewnętrzną	zł	3 910	4 010	4 810	5 870	6 320
Cena za jednostkę zewnętrzną	zł	5 030	5 290	5 970	9 890	10 970

UWAGA: Urządzenia wymienione w tym cenniku działają na czynnik chłodniczy R-32. Zawierają fluorowane gazy cieplarniane. R-32 ma współczynnik GWP równy 675. Wycieki czynnika chłodniczego mają wpływ na zmiany klimatu. Czynnik chłodniczy o niższym współczynniku GWP przyczyniłby się w mniejszym stopniu do globalnego ocieplenia niż czynnik chłodniczy o wyższym GWP, gdyby wyciekł do atmosfery. Te urządzenia zawierają czynnik chłodniczy o współczynniku GWP równym 675 (czynnik chłodniczy R-32). Oznacza to, że gdyby 1 kg tego czynnika chłodniczego przedostał się do atmosfery, wpływ na globalne ocieplenie byłby 675 razy większy niż 1 kg CO₂, w okresie 100 lat. Nigdy nie należy samemu ingerować w układ chłodniczy, lub demontować samodzielnie produkt, zawsze należy korzystać z usług profesjonalisty.

Cennik ważny od 08.04.2024. Wszystkie wcześniejsze cenniki tracą ważność od tej daty. Wszystkie ceny podane w zł bez VAT (netto). Daikin zastrzega sobie prawo do błędów drukarskich i zmian modeli. OWS – ogólne warunki sprzedaży.

Stylish FTXA

Klimatyzator naścienny

Chłodzenie, grzanie i oczyszczanie powietrza

Kolor biały mat



Ceny	JW + JZ	CTXA15CW	FTXA20CW + RXA20A8	FTXA25CW + RXA25A8	FTXA35CW + RXA35A8	FTXA42CW + RXA42B8	FTXA50CW + RXA50B8
Cena za komplet netto (JW + JZ + sterownik)	zł	–	8 300	8 920	9 200	12 890	15 370
Cena za jednostkę wewnętrzną	zł	3 210	3 300	3 690	3 840	4 640	4 970
Cena za jednostkę zewnętrzną	zł	–	5 000	5 230	5 360	8 250	10 400

Kolor srebrny mat



Ceny	JW + JZ	CTXA15CS	FTXA20CS + RXA20A8	FTXA25CS + RXA25A8	FTXA35CS + RXA35A8	FTXA42CS + RXA42B8	FTXA50CS + RXA50B8
Cena za komplet netto (JW + JZ + sterownik)	zł	–	8 730	9 290	9 740	13 300	15 860
Cena za jednostkę wewnętrzną	zł	3 440	3 730	4 060	4 380	5 050	5 460
Cena za jednostkę zewnętrzną	zł	–	5 000	5 230	5 360	8 250	10 400

Kolor czarny



Ceny	JW + JZ	CTXA15CB	FTXA20CB + RXA20A8	FTXA25CB + RXA25A8	FTXA35CB + RXA35A8	FTXA42CB + RXA42B8	FTXA50CB + RXA50B8
Cena za komplet netto (JW + JZ + sterownik)	zł	–	8 550	9 120	9 280	13 010	15 500
Cena za jednostkę wewnętrzną	zł	3 170	3 550	3 890	3 920	4 760	5 100
Cena za jednostkę zewnętrzną	zł	–	5 000	5 230	5 360	8 250	10 400

Perfera FTXM

Klimatyzator naścienny

Chłodzenie, grzanie i oczyszczanie powietrza



Ceny	JW + JZ	CTXM15A	FTXM20A + RXM20A	FTXM25A + RXM25A	FTXM35A + RXM35A	FTXM42A + RXM42A	FTXM50A + RXM50A9	FTXM60A + RXM60A	FTXM71A + RXM71A
Cena za komplet netto (JW + JZ + sterownik)	zł	–	6 950	7 160	8 390	9 420	10 920	14 270	17 320
Cena za jednostkę wewnętrzną	zł	2 470	2 680	2 780	3 090	3 910	4 840	6 000	6 180
Cena za jednostkę zewnętrzną	zł	–	4 270	4 380	5 300	5 510	6 080	8 270	11 140

Perfera F FVXM

Klimatyzator przypodłogowy

Chłodzenie, grzanie i oczyszczanie powietrza



Ceny	JW + JZ	CVXM20A9	FVXM25A9 + RXM25A	FVXM35A9 + RXM35A	FVXM50A9 + RXM50A9
Cena za komplet netto (JW + JZ + sterownik)	zł	–	7 700	8 920	11 000
Cena za jednostkę wewnętrzną	zł	3 170	3 320	3 620	4 920
Cena za jednostkę zewnętrzną	zł	–	4 380	5 300	6 080

Comfora FTXP

Klimatyzator naścienny

Chłodzenie, grzanie i oczyszczanie powietrza



Ceny	JW + JZ	FTXP20N9 + RXP20N9	FTXP25N9 + RXP25N9	FTXP35N9 + RXP35N9	FTXP50N + RXP50N9	FTXP60N + RXP60N9	FTXP71N + RXP71N9
Cena za komplet netto (JW + JZ + sterownik)	zł	4 120	4 480	5 250	7 830	8 960	12 260
Cena za jednostkę wewnętrzną	zł	1 750	1 850	2 060	3 190	3 400	3 810
Cena za jednostkę zewnętrzną	zł	2 370	2 630	3 190	4 640	5 560	8 450

Sensira FTXF

Klimatyzator naścienny

Chłodzenie i grzanie



Ceny	JW + JZ	FTXF20E + ARXF20E	FTXF25E + ARXF25E	FTXF35E + ARXF35E	FTXF42E + ARXF42E	FTXF50D + ARXF50D	FTXF60D + ARXF60D9	FTXF71D + ARXF71D9
Cena za komplet netto (JW + JZ + sterownik)	zł	3 660	3 840	4 020	4 830	7 240	7 750	8 840
Cena za jednostkę wewnętrzną	zł	1 100	1 190	1 250	1 500	2 160	2 250	2 780
Cena za jednostkę zewnętrzną	zł	2 560	2 650	2 770	3 330	5 080	5 500	6 060

Sensira Siesta ATXF

Klimatyzator naścienny

Chłodzenie i grzanie



Ceny	JW + JZ	ATXF20E + ARXF20E	ATXF25E + ARXF25E	ATXF35E + ARXF35E	ATXF42E + ARXF42E	ATXF50A + ARXF50A	ATXF60A + ARXF60A9	ATXF71A + ARXF71A9
Cena za komplet netto (JW + JZ + sterownik)	zł	3 750	3 840	4 020	4 830	7 240	7 750	8 840
Cena za jednostkę wewnętrzną	zł	1 100	1 190	1 250	1 500	2 160	2 250	2 780
Cena za jednostkę zewnętrzną	zł	2 650	2 650	2 770	3 330	5 080	5 500	6 060

FDXM

Klimatyzator kanałowy

Chłodzenie i grzanie



Ceny	JW + JZ	FDXM25F9 + RXM25A	FDXM35F9 + RXM35A	FDXM50F9 + RXM50A9	FDXM60F9 + RXM60A
Cena za komplet netto (JW + JZ + sterownik)	zł	7 290	8 470	10 760	14 190
Cena za jednostkę wewnętrzną	zł	2 430	2 690	4 200	5 440
Cena za jednostkę zewnętrzną	zł	4 380	5 300	6 080	8 270
Cena za sterownik przewodowy (BRC1H52W/S/K)	zł	480	480	480	480

FCAG

Kaseta z nawiewem obwodowym

Chłodzenie i grzanie



Ceny	JW + JZ	FCAG35B + RXM35A	FCAG50B + RXM50A9	FCAG60B + RXM60A
Cena za komplet netto (JW + JZ + sterownik przewodowy + panel standard)	zł	13 120	14 020	16 400
Cena za jednostkę wewnętrzną	zł	4 000	4 120	4 310
Cena za jednostkę zewnętrzną	zł	5 300	6 080	8 270
Cena za sterownik przewodowy (BRC1H52W/S/K)	zł	480	480	480
Cena za panel dekoracyjny standard (BYCQ140E)	zł	1 040	1 040	1 040
Cena za panel dekoracyjny biały (BYCQ140EW)	zł	1 130	1 130	1 130
Cena za panel dekoracyjny czarny (BYCQ140EB)	zł	1 170	1 170	1 170

FFA

Całkowicie płaska kaseta

Chłodzenie i grzanie



Ceny	JW + JZ	FFA25A9 + RXM25A	FFA35A9 + RXM35A	FFA50A9 + RXM50A9	FFA60A9 + RXM60A
Cena za komplet netto (JW + JZ + sterownik przewodowy + panel biały)	zł	10 750	11 960	12 800	15 170
Cena za jednostkę wewnętrzną	zł	3 590	3 880	3 940	4 120
Cena za jednostkę zewnętrzną	zł	4 380	5 300	6 080	8 270
Cena za sterownik przewodowy (BRC1H52W/S/K)	zł	480	480	480	480
Cena za panel dekoracyjny biały (BYFQ60CW)	zł	1 150	1 150	1 150	1 150
Cena za panel dekoracyjny wykończenie srebrne (BYFQ60CS)	zł	1 150	1 150	1 150	1 150

Nepura Daikin Emura FTXTJ

Klimatyzator naścienny

Chłodzenie, ogrzewanie i oczyszczanie powietrza

Kolor biały



Ceny	JW + JZ	FTXTJ30AW + RXTJ30A
Cena za komplet netto (JW + JZ + sterownik)	zł	11 160
Cena za jednostkę wewnętrzną	zł	4 640
Cena za jednostkę zewnętrzną	zł	6 520

Kolor czarny



Ceny	JW + JZ	FTXTJ30AB + RXTJ30A
Cena za komplet netto (JW + JZ + sterownik)	zł	11 330
Cena za jednostkę wewnętrzną	zł	4 810
Cena za jednostkę zewnętrzną	zł	6 520

Nepura Stylish FTXTA

Klimatyzator naścienny

Chłodzenie, ogrzewanie i oczyszczanie powietrza

Kolor biały



Ceny	JW + JZ	FTXTA30CW + RXTA30C
Cena za komplet netto (JW + JZ + sterownik)	zł	11 570
Cena za jednostkę wewnętrzną	zł	4 460
Cena za jednostkę zewnętrzną	zł	7 110

Kolor czarny



Ceny	JW + JZ	FTXTA30CB + RXTA30C
Cena za komplet netto (JW + JZ + sterownik)	zł	11 750
Cena za jednostkę wewnętrzną	zł	4 640
Cena za jednostkę zewnętrzną	zł	7 110

Nepura Perfera W FTXTM

Klimatyzator naścienny

Chłodzenie, ogrzewanie i oczyszczanie powietrza



Ceny	JW + JZ	FTXTM30A + RXTM30A	FTXTM40A + RXTM40A
Cena za komplet netto (JW + JZ + sterownik)	zł	9 960	11 230
Cena za jednostkę wewnętrzną	zł	4 220	4 760
Cena za jednostkę zewnętrzną	zł	5 740	6 470

Nepura Perfera F FVXTM

Klimatyzator przypodłogowy

Chłodzenie, ogrzewanie i oczyszczanie powietrza



Ceny	JW + JZ	FVXTM30A + RXTM30A
Cena za komplet netto (JW + JZ + sterownik)	zł	9 860
Cena za jednostkę wewnętrzną	zł	4 120
Cena za jednostkę zewnętrzną	zł	5 740

Nepura Comfora FTXTP

Klimatyzator naścienny

Chłodzenie, ogrzewanie i oczyszczanie powietrza



Ceny	JW + JZ	FTXTP25A + RXTM25A	FTXTP35A + RXTM35A
Cena za komplet netto (JW + JZ + sterownik)	zł	9 250	10 100
Cena za jednostkę wewnętrzną	zł	3 560	3 710
Cena za jednostkę zewnętrzną	zł	5 690	6 390

Systemy MULTI SPLIT

Jednostki			2MXM40A9	2MXM50A9	2MXM68A9	3MXM40A9	3MXM52A9	3MXM68A9	4MXM68A9	4MXM80A9	5MXM90A9	4MWXM52A9	Cena jednostki wewnętrznej (zł)	
NACIENNE	Emura biała	FTXJ20AW	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	3 970	
		FTXJ25AW	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	4 180	
		FTXJ35AW	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	4 840	
		FTXJ42AW		•	•		•	•	•	•	•	•	5 900	
		FTXJ50AW		•	•		•	•	•	•	•	•	6 330	
	Emura srebrna	FTXJ20AS	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	4 330
		FTXJ25AS	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	4 580
		FTXJ35AS	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	5 280
		FTXJ42AS		•	•		•	•	•	•	•	•	•	6 150
		FTXJ50AS		•	•		•	•	•	•	•	•	•	6 660
	Emura czarna	FTXJ20AB	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	3 910
		FTXJ25AB	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	4 010
		FTXJ35AB	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	4 810
		FTXJ42AB		•	•		•	•	•	•	•	•	•	5 870
		FTXJ50AB		•	•		•	•	•	•	•	•	•	6 320
	Stylis białe	CTXA15CW	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	3 210
		FTXA20CW	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	3 300
		FTXA25CW	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	3 690
		FTXA35CW	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	3 840
		FTXA42CW		•	•		•	•	•	•	•	•	•	4 640
		FTXA50CW		•	•		•	•	•	•	•	•	•	4 970
	Stylis czarne	CTXA15CB	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	3 170
		FTXA20CB	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	3 550
		FTXA25CB	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	3 890
		FTXA35CB	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	3 920
		FTXA42CB		•	•		•	•	•	•	•	•	•	4 760
		FTXA50CB		•	•		•	•	•	•	•	•	•	5 100
	Stylis srebrne	CTXA15CS	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	3 440
		FTXA20CS	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	3 730
		FTXA25CS	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	4 060
		FTXA35CS	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	4 380
		FTXA42CS		•	•		•	•	•	•	•	•	•	5 050
		FTXA50CS		•	•		•	•	•	•	•	•	•	5 460
	Perfera W	CTXM15A	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	2 470
		FTXM20A	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	2 680
		FTXM25A	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	2 780
		FTXM35A	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	3 090
		FTXM42A		•	•		•	•	•	•	•	•	•	3 910
		FTXM50A		•	•		•	•	•	•	•	•	•	4 840
		FTXM60R			•			•	•	•	•			6 000
		FTXM71R								•	•			6 180
	Comfora	FTXP20N9	•	•	•	•	•	•	•	•	•			1 750
		FTXP25N9	•	•	•	•	•	•	•	•	•			1 850
		FTXP35N9	•	•	•	•	•	•	•	•	•			2 060
PRZYPODŁOGOWE	Perfera F	CVXM20A9	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	3 170	
		FVXM25A9	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	3 320	
		FVXM35A9	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	3 620	
		FVXM50A9		•	•		•	•	•	•	•	•	4 920	
ALThERMA HYBRID MULTI	MULTI	CHYHBH05AV32					•	•	•	•			9 420	
		CHYHBH08AV32								•	•		11 070	
		EHYKOMB33AA3*											7 670	
MULTI+ zbiorniki CWU	CWU	EKHWET90BV3										•	10 920	
		EKHWET120BV3											•	11 120
Cena jednostki zewnętrznej zł			6 120	7 090	9 210	7 270	8 130	9 550	10 250	11 590	12 460	8 760		
			2MXM40A9	2MXM50A9	2MXM68A9	3MXM40A9	3MXM52A9	3MXM68A9	4MXM68A9	4MXM80A9	5MXM90A9	4MWXM52A9		

*Do urządzeń CHYHBH-AV32, należy obowiązkowo dodać moduł kotła EHYKOMB33AAV3.

**Agregat 4MWXM52A jest również kompatybilny z jednostkami kanałowymi FBA-A wielkości 60 i 71, które są częścią portfolio Sky Air, zapewniając scentralizowane, pojedyncze rozwiązanie klimatyzacyjne jednostki wewnętrznej.

Jednostki wewnętrzne		2MXM40A9	2MXM50A9	2MXM68A9	3MXM40A9	3MXM52A9	3MXM68A9	4MXM68A9	4MXM80A9	5MXM90A9	4MWXM52A9	BRC1H52W/S/K ⁽¹⁾	Cena jednostki wewnętrznej (zł)
Jednostki kanałowe	FDXM25F9	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	2 430
	FDXM35F9	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	2 690
	FDXM50F9		•	•		•	•	•	•	•	•	•	4 200
	FDXM60F9			•			•	•	•	•	•	•	5 440
	FBA35A9			•	•	•	•	•	•	•	•	•	5 560
	FBA50A9			•		•	•	•	•	•	•	•	6 080
	FBA60A9			•			•	•	•	•	•	•	6 480
	FBA71A9										•	•	7 400
Jednostki do zabudowy	FNA25A9			•	•	•	•	•	•	•	•	•	3 580
	FNA35A9			•	•	•	•	•	•	•	•	•	4 200
	FNA50A9			•		•	•	•	•	•	•	•	4 960
	FNA60A9			•			•	•	•	•	•	•	5 440
Jednostki kasetowe	Kaseta obwodowa standard			•	•	•	•	•	•	•	•	•	4 000
	FCAG35B ⁽²⁾			•		•	•	•	•	•	•	•	4 120
	FCAG50B ⁽²⁾			•			•	•	•	•	•	•	4 310
	FCAG60B ⁽²⁾			•			•	•	•	•			1 040
	Panel dekoracyjny biały												1 130
	Panel dekoracyjny czarny												1 170
	BYCQ140E ⁽³⁾												
	BYCQ140EW ⁽³⁾												
	BYCQ140EB ⁽³⁾												
	FFA25A9 ⁽²⁾		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	3 590
Całowicie płaska kasetka	FFA35A9 ⁽²⁾		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	3 880
	FFA50A9 ⁽²⁾		•	•		•	•	•	•	•	•	•	3 940
	FFA60A9 ⁽²⁾			•			•	•	•	•		•	4 120
	BYFQ60CW ⁽⁴⁾												1 150
Jednostki podstropowe	FHA35A9			•	•	•	•	•	•	•	•	•	4 310
	FHA50A9			•		•	•	•	•	•	•	•	4 450
	FHA60A9			•			•	•	•	•	•	•	5 700
Cena jednostki zewnętrznej		zł	6 120	7 090	9 210	7 270	8 130	9 550	10 250	11 590	12 460	8 760	480

- (1) Sterownik jest wymagany do wszystkich jednostek kanałowych, kasetowych, podstropowych i do zabudowy
(2) Jednostki kasetowe wymagają obowiązkowo zastosowania panelu dekoracyjnego
(3) Panel dekoracyjny kompatybilny z kasetą obwodową FCAG-B, pozostałe rodzaje paneli są dostępne w katalogu komercyjnym
(4) Panel dekoracyjny kompatybilny z kasetą obwodową FFA-A9, pozostałe rodzaje paneli są dostępne w katalogu komercyjnym
Dodatkowe opcje do jednostek kanałowych, kasetowych, podstropowych i do zabudowy dostępne są w cenniku komercyjnym

Sensira Multi Split

Jednostki			2MXF40A	2MXF50A	3MXF52A9	3MXF68A9	Cena jednostki wewnętrznej (zł)
NACIENNA	Sensira	CTXF20C	•	•	•	•	1 130
		CTXF25C	•	•	•	•	1 180
		CTXF35C	•	•	•	•	1 290
Cena jednostki zewnętrznej		zł	5 560	6 390	7 310	8 600	

System MULTI + Dozwolone kombinacje

4MWXM dozwolone kombinacje	Brak JW.	1 jednostka wewnętrzna		2 jednostki wewnętrzne	3 jednostki wewnętrzne
		FBA60 lub FBA71	inne niż FBA60 lub FBA71		
Brak zbiornika	x	o	x	o	o
Zbiornik 90 l	o	o	x	o	o
Zbiornik 120 l	o	o	x	o	o

UWAGI:
> * inna niż kanałowa
> x = niedozwolone
> o = dozwolone



Sterowanie online



		Moduły Wi-Fi			
		BRP069B42	BRP069B45	BRP069C47	BRP069C81
Cena	zł	360	360	360	620
Ururu Sarara FTXZ		•			
Daikin Emura FTXJ		wbudowane połączenie Wi-Fi			
Stylish FTXA		wbudowane połączenie Wi-Fi			
Perfera W FTXM		wbudowane połączenie Wi-Fi			
Perfera F FVXM		wbudowane połączenie Wi-Fi			
Comfora FTXP		wbudowane połączenie Wi-Fi lub adapter dostarczany z urządzeniem			
Sensira FTXF-D / ATXF-A / CTXF-C			•		
Sensira FTXF-E / ATXF-E				•	
FDXM					•
Nepura Daikin Emura FTXJ		wbudowane połączenie Wi-Fi			
Nepura Stylish FTXTA		wbudowane połączenie Wi-Fi			
Nepura Perfera W FTXTM		wbudowane połączenie Wi-Fi			
Nepura Perfera F FVXTM		wbudowane połączenie Wi-Fi			
Nepura Comfora FTXTP		adapter Wi-Fi dostarczany z urządzeniem			

Opcje SPLIT

		R-32								Siesta R-32		Nepura R-32						
Jednostki wewnętrzne		FTXZ-N	C/FTXA-CW/CS/CB	FTXJ-AW/S/B	C/FTXM-A/R	FTXP-N9/N	FTXF-D	FTXF-E	CTXF-C	C/FVXM-A9	ATXF-A	ATXF-E	FTXTJ-AW/AB	FTXTA-CW/CB	FTXTM-S	FTXTP-N	FVXTM-A	Cena za sztukę (zł)
	BRC073(1) Sterownik zdalny przewodowy (wymagany przewód BRCW)		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	770
	BRCW901A03 Przewód do sterownika BRC073A1 (3m)		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	100
	BRCW901A08 Przewód do sterownika BRC073A1 (8m)		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	140
Systemy zarządzania budynkiem	RTD-RA ⁽¹⁾ Bramka Modbus	•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	1 050
	KLIC-DD ⁽¹⁾ Interfejs KNx do systemów typu split	•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	1 320
Adaptory	KRP413A1S ⁽¹⁾ Adapter okablowania, sterowanie załącz/wyłącz, praca naprzemienna (zegar i inne urządzenia do nabycia lokalnie)	•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•		•	800
	KRP928A2S ⁽¹⁾ Adapter interfejsu PCB do DIII-net, sterowanie załącz/wyłącz, sterownik bezprzewodowy, praca naprzemienna (zegar i inne urządzenia do nabycia lokalnie)	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	840
Inne	EKRS21 Prześciówka na złącze S21		•	•	•		•						•	•	•		•	50
	KRP067A41 Prześciówka na złącze S21					•		•				•						380
	DHH25A Kabel grzejny rury odpływowej												•	•	•	•	•	476

(1) Ta opcja podłączana jest do jednostki wewnętrznej poprzez złącze S21, może być wymagana przejściówka EKRS21 lub EKR067A47. Jeżeli jednostka wewnętrzna ma w standardzie bezprzewodową sieć LAN, urządzenie nie działa z tą opcją. Gdy użytkownik musi skorzystać z opcji, należy wyłączyć funkcję bezprzewodowej sieci LAN.

Jednostki wewnętrzne		R32			Cena za sztukę (zł)
		FDXM-F9	FCAG-B	FFA-A9	
Indywidualne systemy sterowania	Adaptor Wi-Fi do kontrolera on-line	BRP069A81	BRP069C82	BRP069C81	620/950/640
	BRC1H52W/S/K Sterownik zdalny przewodowy Premium	•	•	•	480
	BRC4C65 Sterownik bezprzewodowy na podczerwień	•			700
	BRC7FA532F(B) Sterownik bezprzewodowy (F dla białych/FB czarnych paneli)		•		670
	BRC7F530W(S) Sterownik bezprzewodowy panelu (W dla białego, S dla srebrnego)			•	870
	BRC7EB530W Sterownik bezprzewodowy panelu standard			•	840
Systemy zarządzania budynkiem	RTD-10 Bramka Modbus	•	•	•	1 730
	KLIC-DI_V2 Interfejs KNX do systemów komercyjnych	•	•	•	1 370

Więcej opcji dla urządzeń FDXM-F9, FCAG-B oraz FFA-A9, znajdą Państwo w cenniku komercyjnym.





INFORMACJE DODATKOWE

INFORMACJE O DOSTAWACH 17

Standardowe usługi transportowe..... 17

Dodatkowe usługi transportowe 17

Gwarantowane czasy realizacji dostaw 18

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY..... 19

ZASADY AKCEPTACJI ZWROTU 22

Informacje o dostawach

STANDARDOWE USŁUGI TRANSPORTOWE – NIEODPŁATNE

Urządzenia	Opis usługi	Dni dostawy	Godziny dostaw
SPLIT, SKY AIR, MULTI, PACK, VAM, AIRCLEANERY DAIKIN ALTHERMA, CHŁODNICTWO STACJONARNE, CHŁODNICTWO TRANSPORTOWE	DOSTAWA STANDARDOWA = dostawa całego zamówienia, zgodnie z regulami określonymi w Incoterms DAP; Sprzedający odpowiada za dostarczenie towaru do określonego miejsca, bez ro zładunku i wprowadzenia towaru do obiektu. Towar uważa się za dostarczony bez ro zładunku z ostatniego środka transportu	Dni robocze: od poniedziałku do piątku	8.00–17.00
	Rozładunek towaru w miejscu dostawy należy do Kupującego.		
	STANDARDOWY POJAZD transportowy = samochód 15 paletowy posiadający windę oraz paleciak.		
KLIMAKONWEKTORY, WYTWORNICE WODY LODOWEJ, CENTRALE WENTYLACYJNE	DOSTAWA STANDARDOWA = dostawa całego zamówienia, zgodnie z regulami określonymi w Incoterms DAP; Sprzedający odpowiada za dostarczenie towaru do określonego miejsca, bez ro zładunku i wprowadzenia towaru do obiektu. Towar uważa się za dostarczony bez ro zładunku z ostatniego środka transportu	Dni robocze: od poniedziałku do piątku	8.00–17.00
	Ro zładunek towaru w miejscu dostawy należy do Kupującego.		
	STANDARDOWY POJAZD transportowy = CIĄGNIK z naczepą typu plandeka 13,6m długości		
CZĘŚCI ZAMIENNE	STANDARDOWA DOSTAWA GWARANCYJNA	Dni robocze: od poniedziałku do piątku	8.00–17.00
	STANDARDOWA DOSTAWA POGWARANCYJNA		
	DOSTAWA EKSPRESOWA		
INFORMACJE WYMAGANE DLA REALIZACJI DOSTAWY *			
	Potwierdzenie zrealizowania wymaganej przedpłaty		
	Szczegółowy adres dostawy		
	Dane kontaktowe osoby uprawnionej do odbioru towaru na miejscu rozładunku		
	Informacje o wymaganiach specjalnych: wielkość pojazdu, blokada dróg, szczegółowy termin dostawy		

DODATKOWE USŁUGI TRANSPORTOWE

Urządzenia	Opis usługi	Dni dostawy	Godziny dostaw
SPLIT, SKY AIR, MULTI, PACK, VAM, AIRCLEANERY DAIKIN ALTHERMA KLIMAKONWEKTORY, WYTWORNICE WODY LODOWEJ, CENTRALE WENTYLACYJNE, CHŁODNICTWO STACJONARNE, CHŁODNICTWO TRANSPORTOWE	DOSTAWA W DNI WOLNE OD PRACY		8.00–17.00
	DOSTAWA NA OKREŚLONĄ GODZINĘ		Dokładność do 30 minut
	POMOC W ROZŁADUNKU – wprowadzenie towaru do obiektu – dodatkowa załoga dwuosobowa		
	DOSTAWA pojazdem typu HDS		8.00–17.00
	ROZDZIELENIE ZAMÓWIENIA NA WIĘCEJ NIŻ 1 DOSTAWĘ		
	DOSTAWA TOWARU PONIŻEJ MINIMUM LOGISTYCZNEGO		
CZĘŚCI ZAMIENNE	DOSTAWA EKSPRESOWA	Dni robocze: od poniedziałku – do piątku	8.00–17.00
	DOSTAWA EKSPRESOWA W DNI WOLNE OD PRACY	Sobota, niedziela, dni świąteczne	

Dostępność produktów do potwierdzenia:

- urządzenia i opcje – Biuro Obsługi Klienta
- bezpośrednio pod numerem telefonu: 22 319 90 01
- lub pisemnie pod adresem email: bok@daikin.pl
- lub w naszych Regionalnych Biurach Handlowych.

Części zamienne – Dział Techniczny:

- bezpośrednio pod numerem telefonu: 22 319 90 01
- lub pisemnie pod adresem email: czesci@daikin.pl
- lub poprzez portal E-parts

GWARANTOWANE CZASY REALIZACJI DOSTAWY

SPLIT, SKY AIR, MULTI, PACK, VAM, AIRCLEANERY, DAIKIN ALTHERMA, CHŁODNICTWO STACJONARNE, CHŁODNICTWO TRANSPORTOWE

Dzień	1	2	3	Czas realizacji
godzina	Do 12.00			
KUPUJĄCY	Przekazanie do Biura Obsługi Klienta niezbędnych informacji dotyczących realizacji dostawy*			
DOSTAWCA	Zlecenie transportowe	Transport z magazynu na miejsce dostawy	Dostawa pod wskazany adres	
KUPUJĄCY			Odbiór towaru, rozładunek	48 h*

KLIMAKONWEKTORY, WYTWORNICE WODY ŁODWEJ, CENTRALE WENTYLACYJNE

Dzień	1	2-9	10	Czas realizacji
godzina	Do 12.00			
KUPUJĄCY	Przekazanie do Biura Obsługi Klienta niezbędnych informacji dotyczących realizacji dostawy*			
DOSTAWCA	Zlecenie transportowe	Transport z magazynu na miejsce dostawy	Dostawa pod wskazany adres	
KUPUJĄCY			Odbiór towaru, rozładunek	Do 10 dni*

CZĘŚCI ZAMIENNE standard

Dzień	1	2	3	Czas realizacji
godzina	Do 12.00			
KUPUJĄCY	Przekazanie do Biura Obsługi Klienta niezbędnych informacji dotyczących realizacji dostawy *			
DOSTAWCA	Zlecenie transportowe	Transport z magazynu na miejsce dostawy	Dostawa pod wskazany adres	
KUPUJĄCY			Odbiór towaru, rozładunek	48 h*

CZĘŚCI ZAMIENNE EKSPRES

Dzień	1	1	2	Czas realizacji
godzina	Do 12.00			
KUPUJĄCY	Przekazanie do Biura Obsługi Klienta niezbędnych informacji dotyczących realizacji dostawy*			
DOSTAWCA	Zlecenie transportowe	Transport z magazynu na miejsce dostawy	Dostawa pod wskazany adres	
KUPUJĄCY			Odbiór towaru, rozładunek	24 h*

* czasy gwarantowane dotyczą dostępnego asortymentu

Zlecenie realizacji dostawy oraz niezbędne dodatkowe informacje na temat specjalnych warunków dostawy, prosimy przekazywać do Biura Obsługi Klienta na adres email: bok@daikin.pl lub telefonicznie: dzwoniąc pod numer 22 319 90 01

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY Daikin Airconditioning Poland Sp. z o.o. obowiązujące od 25.07.2022 r.

Definicje:

DAPO – Daikin Airconditioning Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 36, 02-255 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000015212, NIP 113-00-87-046, kapitał zakładowy 4 510 000 zł.

Kupujący – Nabywca Urządzeń.

Strony – DAPO i Kupujący.

Umowa Sprzedaży – Umowa na sprzedaż Urządzeń zawarta pomiędzy DAPO a Kupującym.

Urządzenia – Oferowane przez DAPO urządzenia chłodnicze, klimatyzacyjne oraz inne urządzenia marki DAIKIN dostępne w ofercie DAPO, w tym części zamienne i akcesoria do urządzeń.

1. PRZEDMIOT OGÓLNYCH WARUNKÓW SPRZEDAŻY („OGÓLNE WARUNKI”)

- 1.1. Ogólne Warunki określają zasady zawierania Umów Sprzedaży przez DAPO oraz stanowią integralną część wszystkich Umów Sprzedaży zawieranych przez DAPO i Kupującego (łącznie zwanymi „Stronami”).
- 1.2. Ogólne Warunki wiążą Kupującego z chwilą ich doręczenia przy zawarciu Umowy lub z chwilą umożliwienia Kupującemu łatwego zapoznania się z ich treścią. Ogólne Warunki są umieszczone przez DAPO na stronie internetowej DAPO www.daikin.pl.
- 1.3. Umowa Sprzedaży może zawierać odmiennie postanowienia niż te, które wynikają z Ogólnych Warunków. W takim wypadku Strony będą związane postanowieniami Umowy Sprzedaży.
- 1.4. W razie sprzeczności między Ogólnymi Warunkami a regulaminami lub wzorcami umów stosowanymi przez Kupującego, Umowa Sprzedaży nie obejmuje tych postanowień, które są ze sobą sprzeczne.
- 1.5. W wypadku wymienionym w pkt 1.4 Strony zobowiązane są niezwłocznie poinformować siebie nawzajem o zachodzącej sprzeczności. Strony mają prawo odmówić zawarcia Umowy, jeżeli w odpowiednim czasie nie dojdą do porozumienia co do zakresu zastosowania Ogólnych Warunków.
- 1.6. Jeśli Strony zawarły między sobą inną umowę związaną ze regulacją zasad sprzedaży lub dystrybucji Urządzeń, w razie sprzeczności postanowień umowy z Ogólnymi Warunkami, stosuje się postanowienia tej umowy.

2. ZAMÓWIENIA

- 2.1. W celu rozpoczęcia procedury zawarcia Umowy Sprzedaży Kupujący przesyła DAPO:
 - (a) zapytanie dotyczące możliwości i warunków nabycia wskazanych w zapytaniu Urządzeń (patrz punkt 2.2-2.8) albo
 - (b) zamówienie na Urządzenia (patrz punkty 2.9 –2.13).
- 2.2. W przypadku otrzymania zapytania DAPO przesyła Kupującemu ofertę, która zawierać będzie co najmniej:
 - (a) specyfikację Urządzeń zweryfikowaną pod względem dostępności produktów w planach produkcyjnych,
 - (b) cenę netto wyrażoną w zł
 - (c) warunki płatności, w tym termin zapłaty ceny,
 - (d) orientacyjny termin realizacji dostawy.
- 2.3. Z zastrzeżeniem punktu 2.4 poniżej, przedstawiona przez DAPO oferta będzie wiążąca dla DAPO przez okres 30 dni, chyba, że inaczej wskazano w treści oferty.
- 2.4. W okresie ważności oferty Kupujący może w każdym czasie ofertę przyjąć poprzez złożenie zamówienia na Urządzenia objęte ofertą. W przypadku, gdyby cena Urządzeń zmieniała się w trakcie ważności oferty, lecz przed jej przyjęciem przez Kupującego, DAPO niezwłocznie informuje Kupującego o zmianie ceny Urządzeń objętych ofertą, co będzie traktowane jako złożenie przez DAPO nowej oferty.
- 2.5. Zamówienie Kupującego poprzedzone ofertą DAPO powinno zawierać:
 - powołanie się na ofertę,
 - specyfikację zamawianych Urządzeń, zgodnie z oznaczeniami zawartymi w ofercie,
 - wymagany termin dostawy nie krótszy niż termin wskazany w ofercie,
 - miejsce dostawy Urządzeń,
 - imię i nazwisko osoby upoważnionej do odbioru Urządzeń.
- 2.6. Zamówienia zawierające zmiany w stosunku do oferty lub uzupełniające jej treść nie będą traktowane jako przyjęcie oferty, lecz jako nowe zapytanie o możliwość nabycia Urządzeń, które wymaga sporządzenia nowej oferty. W takim przypadku dotychczasowa oferta traci ważność.
- 2.7. Po otrzymaniu zamówienia, o którym mowa w punkcie 2.5, DAPO niezwłocznie przesyła Kupującemu potwierdzenie przyjęcia zamówienia wskazując w nim wartość urządzeń, termin płatności ceny oraz termin dostawy.
- 2.8. Z chwilą przyjęcia oferty przez Kupującego (tj. otrzymania przez DAPO zamówienia), zostaje zawarta Umowa Sprzedaży, na którą składają się: oferta DAPO, zamówienie Kupującego i Ogólne Warunki.
- 2.9. Kupujący może zrezygnować z etapu składania zapytania o warunki nabycia Urządzeń i złożyć DAPO od razu zamówienie na Urządzenia, które w takim przypadku stanowić będzie ofertę Kupującego nabycia Urządzeń na warunkach określonych w zamówieniu.
- 2.10. Zamówienie Kupującego, które nie było poprzedzone ofertą DAPO, musi zawierać następujące elementy: (a) specyfikacja zamawianych Urządzeń, (b) wymagany termin dostawy nie krótszy niż wskazany w punkcie 3.1 lub 3.2 Ogólnych Warunków, (c) ewentualne inne warunki uzgodnione uprzednio z DAPO.
- 2.11. O ile inaczej nie uzgodniono z DAPO, w przypadku zamówienia składanego w trybie opisanym w punkcie 2.9, cena Urządzeń będzie ustalana na podstawie aktualnego Cennika, o którym mowa w punkcie 5.1. Ogólnych Warunków oraz ewentualnych rabatów przyznanych danemu Kupującemu, zaś warunki zapłaty ceny będą ustalane na podstawie punktu 5.4 Ogólnych Warunków.
- 2.12. DAPO akceptuje zamówienie Kupującego składane w trybie opisanym w punkcie 2.9 poprzez przesłanie Kupującemu potwierdzenia przyjęcia zamówienia zgodnie z aktualnym na datę przyjęcia zamówienia Cennikiem. Z chwilą otrzymania przez Kupującego potwierdzenia przyjęcia zamówienia, zostaje zawarta Umowa Sprzedaży, na którą składają się: zamówienie Kupującego, potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez DAPO i Ogólne Warunki.
- 2.13. Orientacyjne terminy dostawy wskazane w automatycznie generowanych przez system DAPO potwierdzeniach przyjęcia zamówienia mogą ulec zmianie, w zależności od dostępności Urządzeń.
- 2.14. DAPO może odmówić przyjęcia zamówienia Kupującego bez podania przyczyn, zawiadamiając go o tym w terminie 5 dni roboczych od otrzymania zamówienia.

- 2.15. Niezależnie od trybu zawarcia Umowy Sprzedaży DAPO ma prawo dokonywać korekt oczywistych omyłek pisarskich w zamówieniach Kupującego, w szczególności omyłek dotyczących określenia modelu Urządzenia. DAPO powiadamia Kupującego o dokonanej korekcie w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia. W przypadku braku zgody Kupującego na dokonaną korektę nie dochodzi do zawarcia Umowy Sprzedaży. Brak odpowiedzi Kupującego w terminie 2 dni roboczych jest równoznaczny ze zgodą na realizację zamówienia skorygowanego przez DAPO.
- 2.16. W przypadku złożenia zamówienia na model Urządzenia, który został wycofany z produkcji, DAPO ma prawo zmienić zamawiany model Urządzenia na aktualnie produkowany ekwiwalentny model, powiadamiając o tym Kupującego. Brak odpowiedzi Kupującego w terminie 2 dni roboczych jest równoznaczny ze zgodą na zmianę zamawianego modelu na model wskazany przez DAPO. W razie braku zgody Kupującego na zmianę modelu Urządzenia, DAPO odmówi przyjęcia zamówienia do realizacji.
- 2.17. Rezygnacja przez Kupującego z całości lub części zamówienia po zawarciu Umowy Sprzedaży jak również wprowadzenie zmian w zamówieniu, nie będą uwzględniane, chyba że taka możliwość została zastrzeżona pisemnie w treści oferty DAPO lub w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia.
- 2.18. Kupujący ponosi wobec DAPO odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe wskutek bezpodstawnej rezygnacji z całości lub części zamówienia po zawarciu Umowy Sprzedaży.
- 2.19. W przypadku, jeśli Kupujący zamierza przystąpić do realizacji lub wziąć udział w przetargu na realizację kompletnego systemu klimatyzacyjnego lub chłodniczego dla danego obiektu („Projekt”), powinien niezwłocznie poinformować o tym DAPO. W takim przypadku DAPO może, według swego uznania, potraktować zgłoszony Projekt priorytetowo i zrealizować zamówienia Kupującego w ramach danego Projektu na odrębnie uzgodnionych warunkach.

3. TERMIN REALIZACJI DOSTAWY

- 3.1. Jeśli Urządzenia zamawiane przez Kupującego znajdują się w magazynach DAPO, termin dostawy wynosi 2 dni robocze od dnia otrzymania przez DAPO przedpłaty zgodnie z warunkami płatności określonymi w ofercie oraz punktem 5 Ogólnych Warunków.
- 3.2. W przypadku zamówień dotyczących Urządzeń wymagających indywidualnego przygotowania pod zamówienie Kupującego, termin dostawy będzie ustalony indywidualnie, a jego bieg liczony będzie od dnia otrzymania przez DAPO przedpłaty zgodnie z warunkami płatności określonymi w ofercie oraz punktem 5 Ogólnych Warunków.
- 3.3. DAPO zobowiązuje się do terminowego wykonywania dostaw Urządzeń. W żadnym jednak wypadku DAPO nie będzie ponosić odpowiedzialności za opóźnienia w dostawach Urządzeń spowodowanych przyczynami niezależnymi od DAPO oraz, o ile inaczej wyraźnie nie uzgodniono w formie pisemnej pod rygorem nieważności, DAPO w żadnym wypadku nie odpowiada za kary umowne płatne przez Kupującego na rzecz jego kontrahentów lub za inne roszczenia podnoszone przez kontrahentów wobec Kupującego z tytułu opóźnienia w dostawie Urządzeń.

4. MIEJSCE DOSTAWY, KOSZT TRANSPORTU

- 4.1. DAPO zobowiązuje się dostarczyć Urządzenia na wskazane w zamówieniu miejsce, o ile miejsce to znajduje się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 4.2. Jeśli w zamówieniu nie wskazano miejsca dostawy, miejscem tym jest siedziba
- 4.3. Koszt dostawy Urządzeń pokrywa DAPO, chyba, że Strony ustaliły inaczej.
- 4.4. O ile inaczej nie uzgodniono, koszt rozładunku Urządzeń w miejscu dostawy pokrywa Kupujący.
- 4.5. Korzyści i ciężary związane z Urządzeniami, w tym ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia, przechodzą na Kupującego z chwilą dostawy Urządzeń na wskazane miejsce, przed ich rozładunkiem.
- 4.6. Przed rozładunkiem Kupujący ma obowiązek zbadać dostarczone Urządzenia w sposób odpowiedni do wielkości i rodzaju Urządzeń oraz sposobu ich opakowania; w razie stwierdzenia jakichkolwiek braków lub uszkodzeń, które mogły powstać w czasie transportu, Kupujący ma obowiązek dokonać wszelkich czynności niezbędnych dla ustalenia odpowiedzialności przewoźnika, w tym powiadomić niezwłocznie DAPO, nie później jednak niż następnego dnia po dniu dostawy pod rygorem utraty roszczeń odszkodowawczych wobec DAPO z tego tytułu.

5. CENNIK URZĄDZEŃ, WARUNKI PŁATNOŚCI

- 5.1. DAPO udostępni Kupującemu Cennik Urządzeń („Cennik”). DAPO zastrzega sobie prawo do zmiany Cennika, nowy Cennik wiąże Kupującego każdorazowo od momentu jego doręczenia Kupującemu lub z chwilą umożliwienia Kupującemu zapoznania się z treścią nowego Cennika dostępnego na portalu internetowym: my.daikin.eu lub w inny sposób. DAPO może także, według swojego uznania, udostępnić Kupującemu wykaz dostępnych dla Kupującego upustów i rabatów.
- 5.1.a. W przypadku zmian Cennika po otrzymaniu zamówienia, o którym mowa w punkcie 2.5 albo po przesłaniu Kupującemu przez DAPO potwierdzenia przyjęcia zamówienia złożonego przez Kupującego w trybie opisanym w punkcie 2.9, DAPO poinformuje Kupującego o zmianie Cennika wskazując, że:
- (a) Kupujący ma prawo odebrać zamówione Urządzenia przez 30 dni od zmiany Cennika po cenach odpowiednio wskazanych w: zamówieniu albo w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia (zależnie od trybu zawarcia Umowy Sprzedaży z DAPO).
- (b) W przypadku nieodebrania przez Kupującego zamówionych Urządzeń w terminie 30 dni od daty zmiany Cennika, Kupujący odbierze Urządzenia w oparciu o zaktualizowany obowiązujący Cennik albo ma prawo odstąpić od zawartej z DAPO Umowy Sprzedaży w terminie 7 dni od otrzymania informacji od DAPO o zmianie Cennika.
- 5.2. Oferta zawiera ceny w zł wynikające z Cennika.
- 5.3. Cennik zawiera ceny Urządzeń netto, bez podatku VAT, który zostanie doliczony według aktualnie obowiązującej stawki.
- 5.4. O ile inaczej nie wskazano w ofercie, Kupujący zobowiązany jest do dokonania przedpłaty w wysokości 100% ceny zamawianych Urządzeń w terminie 7 dni od daty otrzymania potwierdzenia przyjęcia zamówienia, nie później jednak niż przed datą dostawy Urządzeń.
- 5.5. W przypadku wskazania w ofercie możliwości dokonania częściowej przedpłaty, Kupujący zobowiązany jest do dokonania przedpłaty w wysokości określonej w ofercie w terminie 7 dni od daty otrzymania potwierdzenia przyjęcia zamówienia, chyba, że w ofercie wskazano inny termin, w każdym jednak przypadku nie później niż przed datą dostawy Urządzeń. Pozostała część ceny za Urządzenia zostanie zapłacona przez Kupującego w terminie 45 dni od dnia wystawienia faktury, chyba, że na fakturze będzie wskazany inny termin.
- 5.6. Wszystkie płatności dokonywane będą przelewem na rachunek bankowy DAPO wskazany na dokumencie, z którego wynika obowiązek zapłaty.
- 5.7. Kupujący zobowiązany jest do terminowego regulowania wszelkich płatności na rzecz DAPO. Za każdy dzień opóźnienia w zapłacie DAPO ma prawo naliczyć odsetki ustawowe.
- 5.8. DAPO zastrzega sobie prawo do wstrzymania wykonania Umowy Sprzedaży i wydania Urządzeń w razie niedokonania wymaganej przedpłaty.
- 5.9. DAPO ma prawo wstrzymać wykonanie wszystkich lub niektórych Umów Sprzedaży zawartych z danym Kupującym, a także wstrzymać przyjęcie do realizacji nowych zamówień Kupującego, w razie powstania jakiegokolwiek zaległości w płatności wymaganych faktur lub w razie przekroczenia ustalonego z danym Kupującym limitu kredytowego tj. limitu niewymagalnych wierzytelności DAPO wobec Kupującego powiększonego o wartość potwierdzonych zamówień.
- 5.10. Kupujący upoważnia DAPO do wystawiania faktur VAT bez podpisu osoby upoważnionej do ich odbierania w imieniu Kupującego i do przesyłania ich na wskazany do korespondencji adres Kupującego.
- 5.11. Za dzień otrzymania zapłaty uważa się dzień wpłynięcia środków pieniężnych na konto bankowe DAPO.

6. GWARANCJA JAKOŚCI, RĘKOJMIA ZA WADY

- 6.1. DAPO udziela gwarancji jakości na sprzedawane Urządzenia na warunkach określonych w karcie gwarancyjnej dostępnej na stronie internetowej www.daikin.pl.
- 6.2. Kupujący ponosi wyłączną odpowiedzialność wobec użytkowników Urządzeń z tytułu zgłaszanych przez nich roszczeń oraz za należyte i terminowe wykonanie wszelkich procedur gwarancyjnych. Kupujący odpowiedzialny jest za dokonanie na własny koszt napraw Urządzeń z wykorzystaniem części dostarczonych przez DAPO.
- 6.2.a. Postanowienia szczególne dotyczące pomp ciepła Daikin Altherma: Kupujący ponosi wyłączną odpowiedzialność wobec użytkowników za dostawę i prawidłowy montaż Urządzeń. Do obowiązków Kupującego należy między innymi: montaż Urządzeń, wykonanie podłączeń instalacji wodnej, napełnienie i odpowietrzenie instalacji wodnej, rozłożenie rurociągów chłodniczych i przewodów elektrycznych zgodnie z obowiązującymi instrukcjami montażu dla Urządzeń oraz przygotowanie instalacji do uruchomienia zgodnie z Protokołem „Zakres czynności montażowych Altherma” dostępnym na stronie www.daikin.pl. Uruchomienie urządzenia oraz wykonanie wszelkich procedur gwarancyjnych realizować będzie Fabryczny Serwis Pomp Ciepła Daikin Altherma.
- 6.3. Gwarancja udzielona przez DAPO nie obejmuje wad Urządzeń, które powstały po wydaniu Urządzeń Kupującemu, za które Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność.
- 6.4. W szczególności DAPO nie ponosi odpowiedzialności za zgodność Urządzeń z oczekiwaniami Kupującego lub użytkowników, za prawidłowość zamontowania Urządzeń w budynku czy pomieszczeniu docelowym oraz za nieprawidłowe dobranie Urządzenia do parametrów budynku lub pomieszczenia.
- 6.5. Odpowiedzialność DAPO z tytułu rękojmi za wady jest wyłączona.
- 6.6. W przypadku wystawienia przez DAPO karty gwarancyjnej na Urządzenia, postanowienia zawarte w karcie gwarancyjnej uzupełniają postanowienia Ogólnych Warunków odnośnie zakresu gwarancji. W razie sprzeczności karty gwarancyjnej z Ogólnymi Warunkami, rozstrzyga treść karty gwarancyjnej, z wyjątkiem punktów 6.2 – 6.5, które obowiązują niezależnie od treści karty gwarancyjnej.

7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ODSZKODOWAWCZA

- 7.1. Całkowita i łączna odpowiedzialność odszkodowawcza DAPO z jakiegokolwiek tytułu na podstawie lub w związku z zawieraniem przez DAPO Umowami Sprzedaży (w tym w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Sprzedaży) jest ograniczona do ceny netto sprzedanych Urządzeń. Ponadto DAPO nie jest odpowiedzialne za utracone przez Kupującego lub użytkownika Urządzeń korzyści.

8. ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI

- 8.1. DAPO zastrzega własność wszelkich Urządzeń aż do pełnego uiszczenia ceny przez Kupującego. Do tego czasu ryzyko utraty, uszkodzenia lub pomniejszenia wartości Urządzenia ponosi Kupujący.
- 8.2. Kupujący z chwilą zawarcia Umowy przelewa na DAPO wszelkie roszczenia w stosunku do kontrahentów Kupującego, jakie powstaną z tytułu dalszej sprzedaży Urządzenia objętego zastrzeżeniem prawa własności.
- 8.3. Jeżeli przed zapłatą ceny Kupujący przeniesie prawo własności na osobę trzecią, suma uzyskana z tego tytułu będzie w pierwszej kolejności przeznaczona na zaspokojenie roszczeń DAPO. Jeżeli sumy z tego tytułu nie da się odzyskać, Kupujący jest odpowiedzialny za wynikłą stąd szkodę.

9. INFORMACJE POUFNE

- 9.1. DAPO może ujawniać Kupującemu informacje o charakterze poufnym. O ile DAPO nie wyrazi uprzednio zgody na piśmie, Kupujący nie będzie wykorzystywać ani ujawniać tego rodzaju informacji osobom trzecim. W szczególności, choć niewyłącznie, za informacje poufne uważa się dane o udzielanych rabatach.
- 9.2. Kupujący, który przy wykonywaniu Umowy posługuje się lub współpracuje z osobami trzecimi, zobowiązany jest do poinformowania tych osób o obowiązku zachowania tajemnicy w stosunku do informacji poufnych oraz skutecznego wyegzekwowania od nich obowiązku zachowania poufności w takim samym zakresie, w jakim obowiązek ten dotyczy Kupującego.

10. ZMIANY OGÓLNYCH WARUNKÓW

- 10.1. Ogólne Warunki mogą być zmienione przez DAPO w każdym czasie. DAPO dołoży wszelkich starań, w szczególności poprzez ogłoszenie na swojej stronie internetowej, aby powiadomić Kupujących o zmianach w Ogólnych Warunkach. Wejście w życie zmienionych Ogólnych Warunków następuje z chwilą ogłoszenia na stronie internetowej www.daikin.pl.
- 10.2. Wszelkie zmiany Ogólnych Warunków nie dotyczą Umów Sprzedaży zawartych wcześniej, tj. przed wejściem w życie zmienionych Ogólnych Warunków.

11. SIŁA WYŻSZA

- 11.1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy Sprzedaży spowodowane przez siłę wyższą.
- 11.2. Poprzez siłę wyższą Strony rozumieją zdarzenie nadzwyczajne, niezależne od żadnej ze Stron, niemożliwe zapobieżenia lub przeciwstawienia się im, także wówczas, gdy uniknięcie określonego zdarzenia wymagałoby podjęcia działań, których koszty przewyższałyby możliwe do ocalenia korzyści; w szczególności za przypadki siły wyższej uważa się: wojnę, działania wojenne, stan wyjątkowy, strajki, w tym strajk generalny oraz strajk włoski, epidemie, pandemie, oraz stany epidemii i pandemii, w tym w szczególności pandemię lub epidemię wirusa SARS-CoV-2 powodującego chorobę Covid-19 oraz inne choroby, stan klęski żywiołowej, w tym spowodowany siłami przyrody oraz awariami urządzeń przemysłowych i skażeniem radioaktywnym, awarie instalacji, maszyn lub urządzeń w fabrykach produkujących i dostarczających urządzenia dla DAPO, akty władzy publicznej, kataklizmy naturalne jak trzęsienia ziemi lub powodzie, eksplozje, pożary, etc. lub inne zdarzenia losowe („Siła Wyższa”).
- 11.3. Strona, która nie jest w stanie wywiązać się ze swoich zobowiązań wskutek zaistnienia Siły Wyższej zobowiązana jest poinformować niezwłocznie, tj. w terminie 14 dni, drugą Stronę o tym fakcie. Druga Strona powinna być również poinformowana o ustaniu okoliczności uważanych za Siłę Wyższą.
- 11.4. Jeżeli zdarzenia Siły Wyższej lub jej skutki trwać będą dłużej niż 30 dni – Strony w dobrej wierze podejmą decyzję co do odstąpienia od Umowy Sprzedaży lub takiej zmiany Umowy Sprzedaży, która będzie uwzględniać chwilowy brak możliwości jej wykonywania.
- 11.5. W przypadku wystąpienia Siły Wyższej DAPO jest uprawniony do odstąpienia od Umowy Sprzedaży. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży może być wykonane w terminie 3 miesięcy od dnia wystąpienia Siły Wyższej. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży w takim przypadku nie pociąga za sobą uprawnień do żądania przez drugą Stronę jakiegokolwiek odszkodowania lub kary umownej.

12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 12.1. Strony zmierzają będą do polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów związanych z interpretacją lub wykonaniem Umowy Sprzedaży.
- 12.2. Sędem właściwym do rozstrzygnięcia ewentualnych sporów będzie sąd właściwy dla siedziby DAPO.
- 12.3. W sprawach nie uregulowanych w Ogólnych Warunkach stosuje się przepisy polskiego prawa.

Zasady akceptacji zwrotu towaru w firmie Daikin Airconditioning Poland Sp. z o.o.

Procedura zwrotu towaru ważna od dnia 01.10.2023

Daikin w wyjątkowych przypadkach może przyjąć zwrot towaru po indywidualnym rozpatrzeniu danego przypadku, pod warunkiem spełnienia następujących warunków przez klienta:

1. towar jest w oryginalnym i nieuszkodzonym opakowaniu, w idealnym stanie tj. pełnowartościowy, czysty i kompletny;
2. towar nie był używany;
3. nie minęło 14 dni od dnia objęcia towaru w posiadanie przez klienta lub wskazaną przez klienta osobę trzecią inną niż przewoźnik (data doręczenia towaru przez przewoźnika).

Wszystkie trzy powyższe warunki muszą być bezwzględnie spełnione w sposób kumulatywny (łącznie).

Informujemy, że w żadnym przypadku **nie przyjmujemy zwrotów akcesoriów, urządzeń i części zamiennych produkowanych na specjalne zamówienie tzw. MTO (MADE TO ORDER w szczególności CHILLERY, CENTRALE WENTYLACYJNE).**

Zgodę na zwrot wydaje:

1. Residential – Piotr Kokoszka
2. Commercial – Bogdan Sporek
3. Spare parts – Jacek Kozłowski

W celu rozpoczęcia procedury zwrotu należy wypełnić formularz zwrotu na stronie: https://my.daikin.eu/dapo/pl_PL/home/aftersales-support/claims/returns.html
Elektroniczny wniosek wpłynie do działu BOK automatycznie.

Warunki zwrotu towaru:

1. Koszt obsługi zwrotu towaru ponosi klient.

Opłata za zwrot towaru wynosi:

1. **1 500,00 zł netto** w przypadku gdy wartość netto zwracanego towaru jest poniżej 10 000 zł
2. **10%** w przypadku gdy wartość netto zwracanego towaru jest powyżej 10 000 zł

Jeśli **opakowanie zostało uszkodzone** – nie przyjmujemy zwrotu towaru.

Przy zwrotach powyżej 50 000 zł/netto **w przypadku wątpliwości, co do jakości** zwracanego towaru na załączonych zdjęciach, nastąpi spisanie protokołu zwrotu przez pracownika firmy Daikin i przedstawiciela firmy dokonującej zwrot towaru.

Każdy zwrócony towar jest poddawany dodatkowej inspekcji. Jeżeli okaże się, że towar nie jest w stanie idealnym i posiada niewielkie uszkodzenia opakowań zastrzegamy sobie prawo do **dodatkowego obciążenia klienta kosztami w wysokości 10%** wartości zwracanego towaru pod warunkiem, że firma Daikin posiada opakowanie zastępcze (dotyczy tylko uszkodzeń opakowań).

Przed wysyłką **klient zobowiązany jest do starannego zabezpieczenia odsyłanego towaru** tak aby podczas transportu nie uległ uszkodzeniu.

Uszkodzony towar:

Nie akceptujemy zwrotu uszkodzonego, niepełnowartościowego, zabrudzonego lub niekompletnego towaru. Taki towar jest odsyłany do klienta w ciągu 3 dni roboczych.

Dalsze działania:

Na wskazany przez Państwa adres email zostanie przesłane potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia zwrotu. W przypadku dodatkowych pytań prosimy o niezwłoczny kontakt na adres email bok@daikin.pl lub czesci@daikin.pl telefonicznie pod numerem 22 319 90 01.

Zapakowany towar przygotowany do zwrotu należy dokładnie sfotografować z każdej strony przed odbiorem przez firmę przewoźową.

Po otrzymaniu zwróconego towaru, zostanie wystawiona faktura korygująca i faktura usługowa na koszty związane z obsługą zwrotu i transportu.

Zwrot towaru przez konsumenta lub osobę fizyczną, o której mowa w art. 7aa ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta:

Zgodnie z ustawą z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta („Ustawa”) każdy klient będący konsumentem lub osobą fizyczną, o której mowa w art. 7aa Ustawy może w terminie 14 dni odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podania jakiegokolwiek przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w ww. ustawie. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia objęcia towaru w posiadanie przez klienta lub wskazaną przez klienta osobę trzecią inną niż przewoźnik (data doręczenia towaru przez przewoźnika).

W celu rozpoczęcia procedury zwrotu należy wypełnić formularz zwrotu na stronie: https://my.daikin.eu/dapo/pl_PL/home/aftersales-support/claims/returns.html
Elektroniczny wniosek dotrze do działu BOK automatycznie.

Odsyłając towar klient zobowiązany jest do jego starannego zabezpieczenia, aby podczas transportu nie uległ uszkodzeniu. W przypadku stwierdzenia zniszczeń Daikin zastrzega sobie prawo pomniejszenia wartości zwrotu. Paczka powinna zostać zabezpieczona folią bąbelkową i zawierać widoczne jej zaadresowanie.

Jeżeli konsument wybrał sposób dostarczenia towaru inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez przedsiębiorcę, firma Daikin nie jest zobowiązana do zwrotu konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.

Konsument ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu towaru, chyba że przedsiębiorca zgodził się je ponieść lub nie poinformował konsumenta o konieczności poniesienia tych kosztów.

Wprowadzenie na rynek pomp ciepła VRV 5

Kontynuując naszą drogę do rozwiązań
o mniejszym ekwiwalencie CO₂



VRV 5 S-series

VRV 5 z odzyskiem ciepła

VRV 5 pompa ciepła

Łatwa dekarbonizacja budynków: skorzystaj z wiodącej technologii VRV 5!

Dostosowane do każdego budynku

- › Szeroki zakres długości i wysokości przewodów rurowych
- › 5 niskich stopni głośności do 41 dB(A)

Znacząco zmniejsza ślad CO₂

- › Wysoka, rzeczywista wydajność sezonowa
- › Czynnik chłodniczy R-32 o niższym GWP

Technologia Shirudo zapewnia spokój ducha

- › Łatwa instalacja VRV na czynnik R32 w w pomieszczeniu o dowolnej wielkości
- › Fabrycznie zintegrowane środki kontroli czynnika chłodniczego pozwalają uniknąć czasochłonnych badań
- › Certyfikacja przez stronę trzecią zgodnie z normą IEC60335-2-40

Najszerze portfolio R-32, aby dopasować się do każdego zastosowania

- › 11 modeli jednostek wewnętrznych w 96 wariantach
- › Rozwiązania wentylacyjne Plug & Play od 150 do 140 000m³/h
- › Szeroki zakres intuicyjnych, opartych na chmurze elementów sterujących

Specjalistyczne doradztwo i wsparcie

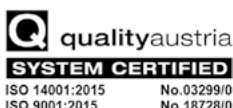
- › Maksymalizacja wyników BREEAM, LEED, ... dzięki VRV 5 i naszemu wsparciu ekspertów
- › Oprogramowanie online zapewniające zgodność ze standardami standardami produktu

Więcej informacji można znaleźć na stronie www.daikin.pl/vrv5

DAIKIN POLSKA – DAIKIN AIRCONDITIONING POLAND SP. Z O.O.

ul. Krakowiaków 36, 02-255 Warszawa • tel. 22 319 90 00 • e-mail: office@daikin.pl • www.daikin.pl

Dystrybucję produktów firmy Daikin prowadzi:



Daikin Europe NV uczestniczy w programie Eurovent Certified Performance dla klimatyzatorów i systemów o zmiennym przepływie czynnika chłodniczego. Daikin Applied Europe

S.P.A. uczestniczy w programie Eurovent Certified Performance dla zestawów chłodzących, ciepłych, wodnych pomp ciepła i central wentylacyjnych.

Sprawdź aktualną ważność certyfikatu: www.eurovent-certification.com

Niniejsza publikacja ma wyłącznie charakter informacyjny i nie stanowi wiążącej oferty Daikin Europe NV / Daikin Central Europe Handels GmbH. Firma Daikin Europe NV / Daikin Central Europe Handels GmbH opracowała niniejszą publikację zgodnie z aktualnym stanem swojej wiedzy. Nie udziela się żadnej wyraźnej ani dorozumianej gwarancji na kompletność, dokładność, niezawodność lub przydatność do określonego celu jej treści oraz przedstawionych w niej produktów i usług.

Specyfikacje podlegają zmianie bez uprzedzenia. Daikin Europe NV / Daikin Central Europe Handels GmbH odrzuca w sposób wyraźny odpowiedzialność za wszelkie szkody bezpośrednie i pośrednie w najszerzym znaczeniu, wynikające lub związane z użyciem i/lub interpretacją niniejszej publikacji. Treść niniejszej publikacji objęta jest prawem autorskim Daikin Europe NV.

Cennik Daikin Split 2024 | Wersja kwiecień 2024 r. Zastrzegamy prawo do wystąpienia błędów drukarskich i zmian modeli